



Opprettet dato: 10.02.21
Opprettet av: Pål Fregstad
Versjon: 2.3
Sist revidert: 09.08.24
Godkjent:

Side 1 av 4

Dok.tittel: Kvalitetspolitikk NSP

Dok.ID: Gen.Dok.1.3

Formål: Hverdagsglede & trygge arbeidsplasser

Kvalitetspolitikk

Vi i NSP er dedikert til å levere produkter av høy kvalitet samtidig som vi opprettholder vårt engasjement for miljømessig bærekraft og overholdelse av relevante forskrifter.

Vår kvalitetspolitikk legger stor vekt på å overholde REACH-forordningen, åpenhetsloven, og europeiske standarder som er relevante for våre produkter og tjenester.

Vi streber etter å ivareta sikkerheten, effektiviteten og miljøvennligheten til våre produkter, samtidig som vi fremmer ansvarlige og bærekraftige praksiser i hele vår virksomhet.

Våre prinsipper for kvalitetspolitikk:

- 1. Overholdelse av Europeiske standarder:** Vi arbeider hardt for å overholde alle relevante standarder som regulerer produksjon, merking og sikkerhet av produkter, som REACH-forordningen (EF) nr. 1907/2006, Den Europeiske Vaskemiddelforordningen (EF) nr. 648/2004, CE-direktivet, CLP-forskriften FOR-2012-06-16-622 og andre, for å sikre at våre produkter er trygge, effektive og miljøvennlige. Vi holder løpende dialog med våre produsenter for å påse at endringer i relevante standarder overholdes.
- 2. Utvelgelse av produkter og råvarer:** Vi velger nøye ut råvarer som oppfyller de strenge kriteriene til REACH og europeiske standarder. Vi prioriterer stoffer som ikke er farlige for menneskers helse eller miljøet, og vi søker aktivt etter alternative materialer som er mer bærekraftige og har lavere miljøpåvirkning.
- 3. Produktsikkerhet:** Vi prioriterer sikkerheten til våre kunder og sluttbrukere. Våre vaskemidler og produkter skal produseres på en slik måte at man sikrer at de oppfyller sikkerhetskravene som er spesifisert i europeiske standarder. Vi gir klare og omfattende instruksjoner for sikker bruk og håndterer eventuelle potensielle risikoer forbundet med våre produkter på en ansvarlig måte.



Opprettet dato: 10.02.21
Opprettet av: Pål Fregstad
Versjon: 2.3
Sist revidert: 09.08.24
Godkjent:

Side 2 av 4

Dok.tittel: Kvalitetspolitikk NSP

Dok.ID: Gen.Dok.1.3

Formål: Hverdagsglede & trygge arbeidsplasser

4. **Miljømessig bærekraft:** Vi er forpliktet til å minimere vårt miljøavtrykk. Vi søker alltid å optimalisere produkter og tjenester for å redusere avfall, energiforbruk og utslipp i hele vår virksomhet. Vi søker aktivt etter miljøvennlige alternativer og fremmer bruken av nedbrytbare og miljøvennlige ingredienser i våre vaskemidler.
5. **Arbeidstakere og arbeidsmiljø:** Vi verdsetter våre medarbeidere, og vi jobber stadig med å skape trivsel på arbeidsplassen. Vår målsetting er at alle ansatte skal kjenne hverdagsglede og kunne spre dette videre til kunder og samarbeidspartnere. Vi har prosedyrer for å se til at arbeidsplassen er trygg for alle og jobber rutinemessig for å utbedre arbeidsmiljøet.
6. **Samarbeid med leverandører:** Vi samarbeider med anerkjente leverandører som deler vårt engasjement for kvalitet, bærekraft og overholdelse av forskrifter. Vi jobber sammen for å opprettholde gjennomsiktighet og sporbarhet i vår leverandørkjede.
7. **Kontinuerlig forbedring:** Vi overvåker og vurderer kontinuerlig vår overholdelse av REACH og europeiske standarder. Vi søker aktivt etter forbedringsmuligheter, enten det er gjennom prosessforbedringer, teknologiske fremskritt eller ved å implementere beste praksis. Vi investerer i opplæring og utvikling av ansatte for å sikre at vårt team er oppdatert på de nyeste forskriftene og bransjestandardene.
8. **Engasjement med interessenter:** Vi verdsetter åpen kommunikasjon med våre kunder, myndigheter og andre interessenter. Vi søker aktivt tilbakemeldinger og engasjerer oss i konstruktiv dialog for å forstå deres forventninger og tar på alvor eventuelle bekymringer knyttet til kvalitet, sikkerhet og overholdelse. Vi opprettholder sterke relasjoner med regulerende myndigheter for å være oppdatert om nye forskrifter og forutse fremtidige krav.
9. **Risikostyring:** Vi har implementerer en omfattende risikostyringsramme for å identifisere, vurdere og begrense potensielle risikoer forbundet med våre produkter og prosesser.
10. **Evaluering og kontinuerlig forbedring:** Vi arbeider planmessig og reviderer jevnlig våre prosesser og kvalitetssystemer for å sikre at vi overholder våre egne og andres forventninger knyttet til åpenhet, kvalitet og sikkerhet knyttet til våre tjenester og produkter.
11. **Etisk ansvar:** Vi driver vår virksomhet med høyeste etiske standarder og fremmer åpenhet, rettferdighet og integritet. Vi respekterer rettighetene til våre ansatte, kunder og samfunnet forøvrig, og ønsker å bidra aktivt til en mer bærekraftig fremtid.



Opprettet dato: 10.02.21
Opprettet av: Pål Fregstad
Versjon: 2.3
Sist revidert: 09.08.24
Godkjent:

Side 3 av 4

Dok.tittel: Kvalitetspolitikk NSP

Dok.ID: Gen.Dok.1.3

Formål: Hverdagsglede & trygge arbeidsplasser

Versjonendringer

Nye versjonnr	Endringer fra forrige versjon	Dato/sign
1.2	Endret punkt «Vi skal tilby miljømerkede produkter» → «Vi skal bestrebe oss på å tilby fullstendig sortiment av miljømerkede produkter slik at våre kunder har mulighet til å utføre renhold på en bærekraftig måte».	27.03.22 Charlotte
1.3	Lagde et separat punkt om avfallshåndtering: Vi skal sortere avfallet vårt etter de lover og regler som gjelder. Satte inn to nye linker som gir informasjon om den nye avfallsforskriften (FOR-2022-06-07-971) som gjelder fra 1.1.2023.	12.04.23 Krister
2.0	Fullstendig oppdatert kvalitetspolitikken. Tidligere versjon finnes under «utgåtte dokumenter».	12.07.2023 Charlotte Bonde
2.1	Årlig revisjon. Satt inn CLP-forskriften FOR-2012-06-16-622 i punktet «Overholdelse av europeiske standarder».	09.08.2024 Krister
2.2	Satt inn nytt punkt, som nummer 5: Arbeidstakere og arbeidsmiljø	11.09.2024 Krister
2.3	Oppdatert og utvidet Dokument referanser	19.01.26 Charlotte

Dokument referanser

Lovnummer / ID	Tittel	Aktuelle paragrafer
LOV-2005-06-17-62	Arbeidsmiljøloven	§ 3-1 krever systematisk HMS-arbeid. Kap. 2 og 4 regulerer arbeidsgivers ansvar og krav til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø.
FOR-1996-12-06-1127	Internkontrollforskriften	§ 4 og § 5 stiller krav til strukturert HMS-system, risikovurderinger og dokumentert etterlevelse av lover.
LOV-2021-06-18-99	Åpenhetsloven	§ 4–6 pålegger virksomheten å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, offentlig redegjørelse og svare på informasjonskrav.



Opprettet dato: 10.02.21
Opprettet av: Pål Fregstad
Versjon: 2.3
Sist revidert: 09.08.24
Godkjent:

Side 4 av 4

Dok.tittel: Kvalitetspolitikk NSP

Dok.ID: Gen.Dok.1.3

Formål: Hverdagsglede & trygge arbeidsplasser

EU 1907/2006	REACH-forordningen	Art. 31 og 33 regulerer informasjonsplikt og sikkerhetsdatablader. Art. 57–59 gjelder SVHC-stoffer og substitusjon.
EU 1272/2008	CLP-forordningen	Art. 4 og 17–35 stiller krav til korrekt klassifisering, merking og emballering av kjemikalier.
LOV-1976-06-11-79	Produktkontrollen	§ 3 og § 3a fastsetter substitusjonsplikt og aktsomhetsplikt for produkter som kan skade helse eller miljø.
FOR-2004-06-01-930	Avfallsforskriften	Kap. 1 og 11 regulerer ansvar for korrekt håndtering, deklarerer og levering av (farlig) avfall.
LOV-1981-03-13-6	Forurensningsloven	§ 7 og § 28 pålegger virksomheten å forebygge forurensning og håndtere avfall på lovlig måte.
FOR-2009-05-20-544	Maskinforskriften	§ 7 og § 12 stiller krav til sikker utforming, samsvarsvurdering og CE-merking av maskiner.